

Содержание

<u>Введение</u>	3
<u>Логика Отчёта</u>	3
<u>2023 год для EcoVisio</u>	4
<u>Основные вызовы в 2023 году</u>	13
<u>2023 год для департаментов EcoVisio</u>	15
<u>Направление развития практик и политик EcoVisio</u>	28
<u>Менеджмент и финансы</u>	29
<u>Команда EcoVisio в 2023 году</u>	30

Введение

С 2014 года EcoVisio готовит и публикует на своем официальном сайте ежегодные отчеты о деятельности организации. Эти отчеты, с одной стороны, являются результатом самоанализа и инструментом для улучшения стратегического планирования, а с другой - способом коммуникации с бенефициарами, партнёрами и донорами. Далее будет представлен десятый ежегодный отчёт о деятельности EcoVisio в 2023 году.

Логика Отчёта

EcoVisio использует собственную Систему Оценки Результатов (RAF – Results tool Assessment Framework) для стратегического планирования и привлечения средств.

RAF - это стратегия, разработанная и представленная в виде таблицы, которая содержит основные цели по департаментам, конкретные действия, показатели и прогнозный бюджет на реализацию всего вышеперечисленного. Так, в 2021 году в формате RAF было разработано новое стратегическое планирование на 3 года (2021-2023) и окончательно сформировано 6 департаментов: Управление Отходами, Экологическое Сельское Хозяйство (AgriFood), Озеленение предприятий, Социальное Предпринимательство, Неформальное Образование и Климат. Также в EcoVisio несколько важных тем проходят красной нитью почти через все департаменты и проекты: это "Развитие сообществ" и "Работа экологического учебного центра". В 2021 году также был создан EcoVisio, а в 2022-2023 годах он продолжил развивать совершенно новое направление - инклюзивность мероприятий.

Ниже мы расскажем о 2023 годе в целом, с организационной точки зрения, представим контекст, достижения и проблемы прошедшего года, а также опишем результаты работы каждого из отделов EcoVisio по отдельности. Также после описательной части вы найдете список основных выводов и уроков 2023 года и, конечно, консолидированные финансовые показатели за весь прошедший год.

Пишите нам по адресу info@ecovisio.org, если после прочтения отчета у вас остались вопросы или есть предложения по его улучшению. Также не забудьте посетить наш сайт ecovisio.org и страницы в социальных сетях Facebook и Instagram. Мы также приглашаем вас подписаться на нашу эмейл рассылку, если вы хотите быть в курсе самых важных и главных новостей из работы организации в течение всего года.

2023 для EcoVisio

- 10 Лет EcoVisio

В 2023 году EcoVisio отметило 10-летие с момента ребрендинга и начало нового этапа развития под нынешним названием Ассоциации. 10 лет — это еще и своеобразный переходный этап для организации, в котором выделяются стадии активизма, роста и зрелости. Нельзя сказать, что этот год показался каким-то необычным в связи с юбилеем организации, но хотя бы на 1 день, во время празднования с коллегами, партнерами, бенефициарами и донорами, мы ощутили масштаб проделанной работы и эволюцию, через которую прошла организация с 2013 года. Символично, что этот год также стал последним в 3-летнем цикле стратегического планирования.

- 2-ой год IM Core Support

В 2023 году EcoVisio не изобретал, но оттачивал свои навыки работы с Core Support. Мы продолжали использовать уникальную внутреннюю систему распределения средств через заявки и поддерживали все или почти все отделы, использующие средства Core Support. Мы также смогли расширить команду менеджеров и внедрить инновационные инструменты, включая психоэмоциональную поддержку сотрудников EcoVisio. Подробнее об этом мы расскажем ниже. Важно также отметить, что наличие Core Support, который, казалось бы, составляет всего 10 % от общего бюджета организации, позволило нам чувствовать уверенность в завтрашнем дне, выделять управленческие ресурсы не только на оперативные задачи, но и на стратегическое развитие, постоянно совершенствоваться и экспериментировать. Возможно, через какое-то время EcoVisio больше не будет нуждаться в Core Support, но сейчас, во время войны, экономического и гуманитарного кризиса, это островок стабильности, который позволяет нам оставаться самими собой, следовать установленным целям и приоритетам и не отклоняться от пути ради более "выгодных" грантовых возможностей из других сфер деятельности.

- Расширение Руководящего Состава

В 2023 году у Состава Управления появился еще один член - Директор по Мониторингу и Оценке. Им стала наша коллега из департамента Agrifood - Даниела Форня. Вопрос мониторинга и оценки наших результатов упоминался в списке задач во все предыдущие годы и требовал решения в виде отдельного человека, отвечающего за эту сферу. Благодаря расширению штата нам удалось добиться многих улучшений, о которых мы расскажем ниже, но самое главное - мы получили дополнительный источник информации о состоянии команды и проектов, внедрили очень эффективную систему еженедельных встреч управленческой команды и почувствовали, что можем лучше распределять обязанности, выделять больше времени на стратегически важные задачи и быть

уверенными в благополучии сотрудников. Все расходы на зарплату Директора по Мониторингу и Оценке покрывались за счет Core Support-а, но начиная с 2024 года мы планируем хотя бы частично переложить эти расходы на бюджеты проектов.

Важно отметить, что введение новой должности в управленческой команде было направлено не на усиление контроля, а наоборот: на усиление поддержки команды, создание дополнительных возможностей для личных бесед, мониторинг трудностей и разработку инструментов, облегчающих работу координаторов и ассистентов, одновременно повышая качество наших интервенций. Как и во многих других областях, приоритет был отдан улучшения процесса в ожидании улучшения конечных результатов. Вот как все это происходило.

- Улучшение внутренних систем

В 2023 году было улучшено множество внутренних систем и процессов. Давайте рассмотрим самые важные из них:

- Мониторинг и оценка: новый член управленческой команды, Даниела, внедрила в работу команды несколько новых инструментов: периодические личные встречи с координаторами и ассистентами для обсуждения текущих процессов и задач; чек-листы для организации различных мероприятий и активностей; разработка дополнительного, более подробного плана работы в начале каждого проекта, поддержка в написании первого описательного отчета и мониторинг всех последующих; Директор по Мониторингу и Оценке выносит все собранные и актуальные данные, успехи и проблемы, вопросы для обсуждения на еженедельную встречу управленческой команды. Это упрощает работу всей команды, дает лучшее понимание ситуации и позволяет оперативно реагировать на потенциальные риски и проблемы. Судя по отзывам сотрудников, новый процесс поддержки и контроля также улучшил их работу и самочувствие.
- Руководство для персонала было составлено и разработано в 2023 году: в него вошли ключевые факты и знания из различных политик и процедур EcoVisio, а также информация обо всем, что связано с работой над проектами: от документооборота до коммуникации. Этот документ ещё будет совершенствоваться и дорабатываться в 2024 году, но сам факт его создания - важный результат, к которому команда менеджеров шла более 3 лет.
- Чатбот в Telegram: при создании справочника сотрудников стало понятно, что людям будет непросто изучать многостраничный документ и ориентироваться в большом количестве текста, поэтому было решено создать интерактивного чатбота на базе популярного мессенджера Telegram и внедрить в него всю информацию из справочника в логически структурированном виде. Бета-запуск этого инструмента был представлен в декабре 2023 года во время последней встречи

команды перед новогодними праздниками. В 2024 году EcoVisio усовершенствует и внедрит этот инструмент в процесс обучения новых сотрудников.

- Процесс вхождения в должность: Получив базовую структуру в 2020-2021 годах, процесс онбординга был усовершенствован в 2023 году и опробован на новых сотрудниках, а также на тех, кто перешел с должности ассистента (или PR-менеджера) на должность координатора. Теперь в процесс введения нового сотрудника в должность вовлечена вся команда менеджеров, а также PR-команда отдела EcoVisio. Таким образом, новый сотрудник или переходящий на новую должность получает базовые знания обо всем, что связано с организацией и его будущей работой: начиная с истории EcoVisio, продолжая изучением внутренних инструментов, политик и процедур, и заканчивая правилами общения с донорами, партнерами и коллегами. И многое другое.
- Новая функция в Инструменте Управления Финансами (PRT): EcoVisio уже много лет использует собственное решение под названием Payment Request Tracker (PRT). Этот инструмент обеспечивает максимальную прозрачность абсолютно всех проектов, бюджетов и платежей, происходящих в организации. С помощью PRT каждый координатор подает заявку на оплату, отслеживает баланс по всем линиям бюджета (в режиме реального времени) и собирает данные по всем платежам для финансовых отчетов. С 2023 года в PRT добавлена функция контроля закрывающей документации (счетов-фактур и актов приемки). Теперь сотрудники EcoVisio могут в любой момент определить, какой счет-фактура и от какого поставщика еще не добавлен и не подписан, а также ввести информацию о получении (подписании) счета-фактуры или акта приемки. Это облегчает работу как координаторов, так и финансового директора, офис-менеджера и бухгалтера EcoVisio.
- Внутренние мероприятия по профессиональному развитию команды (Development Cafes): в 2023 году EcoVisio продолжило хорошую традицию организации внутренних семинаров и тренингов. В этом году особое внимание было уделено таким темам, как:
 - Обновление существующих политик и практик EcoVisio (RE-onboarding);
 - Качество событий, мероприятий и результатов работы;
 - Внутренняя и внешняя коммуникация в организации;
 - Инклюзивность мероприятий.
- Совершенствование и разработка внутренних политик: в 2023 году EcoVisio пересмотрело политику в области управления персоналом и заработной платы в связи с чрезвычайно высокой инфляцией в 2022 году. Также была разработана политика защиты детей. Мы начали работу над еще двумя политиками и продолжим этот процесс в 2024 году: обновленной экологической политикой EcoVisio и обновленным Положением о Сообществе Фасилитаторов. Усилия по доработке и

обновлению политик помогли нам привести наши внутренние правила в соответствии с радикально изменившейся реальностью.

- Тестирование и внедрение систем Искусственного Интеллекта: в 2023 году некоторые сотрудники EcoVisio начали тестировать возможности систем искусственного интеллекта в работе некоммерческой организации. Несмотря на все недостатки и ограничения, системы искусственного интеллекта, такие как Chat GPT, помогли сэкономить десятки часов рабочего времени (без потери качества), создать множество оригинальных идей и заголовков, способствовали эффективному мозговому штурму и созданию изображений для презентаций. Это только первый шаг на пути освоения подобных технологий, но мы уже видим серьезный потенциал для внедрения ИИ в работу EcoVisio, а также для интеграции ИИ с уже существующими инструментами, например, Telegram Chat Bot.
- Профессиональное развитие

Благодаря наличию Core Support EcoVisio смогло софинансировать участие сотрудников во внешних платных мероприятиях: курсах и тренингах. Так, члены команды EcoVisio прошли курс по визуализации данных, курс по созданию образовательных презентаций, тренинг по групповой психологии, курс по дизайну, курсы и вебинары по фандрайзингу, а также долгосрочный курс по топ-менеджменту (MBA) от SBC Consulting. Каждый такой тренинг или курс делал членов команды более компетентными, но при этом экономил (и будет экономить в будущем) значительное количество времени на решение различных задач за счет возросших навыков и компетенций.

- Новые крупные проекты и сотрудничество (EU4Youth, Посольство Швеции)

В 2023 году были подписаны два крупных контракта на два проекта: один - в департаменте Социального Предпринимательства, другой - в департаменте Управления Отходами. Оба проекта рассчитаны примерно на 2 года и охватывают различные направления и действия из нашего стратегического планирования (RAF 2021-2023).

Проект отдела Социального Предпринимательства под названием "Содействие Развитию Социального Предпринимательства и Практических Навыков Управления Карьерой Молодежи в Украине, Молдове, Грузии и Армении с помощью Инновационного Подхода Социальных Студенческих Предприятий (ССП)" имеет общую цель: Содействовать активному участию молодежи в демократической жизни и трудовом рынке Украины, Молдовы, Грузии и Армении с особым акцентом на молодежи из неблагополучных семей, тем самым способствуя устойчивому и разумному росту, социальной сплоченности и сокращению неравенства в странах Восточного партнерства.

Конкретной Целью проекта является: Содействие развитию молодежного социального предпринимательства и развитию навыков управления карьерой, цифровых навыков и

навыков, необходимых для "зеленого" перехода в странах-участницах проекта с помощью инновационной образовательной концепции "Социальные Студенческие Предприятия" при активном участии представителей гражданского общества, органов власти и предпринимателей на местном, региональном и национальном уровнях. Команда проекта начала работу с фокус-групп, которые помогли лучше понять потребности и ситуацию в области социального предпринимательства.

Проект департамента Управления Отходами более масштабный и включает в себя множество мероприятий, направленных на содействие сокращению отходов, надлежащему управлению отходами и сотрудничеству с местными и центральными органами власти в рамках внедрения новой Национальной Системы Управления Отходами. Этот проект реализуется в партнерстве с НПО E-Circular. Основными целями данного проекта являются:

Цель 1: Составление карты существующей системы управления отходами на основе регионального подхода;

Цель 2: Содействие развитию опыта и навыков в области предотвращения образования отходов и комплексного управления отходами среди местных органов власти и местных организаций гражданского общества;

Цель 3: Разработка информационных кампаний, направленных на продвижение сокращения количества отходов и надлежащей практики их утилизации среди населения;

Цель 4: Реализация пилотных проектов в отдельных населенных пунктах, которые способствуют повторному использованию отходов и стимулируют жителей и бизнес к сокращению образования отходов.

- Первый опыт проактивного сбора средств - Impact Days 2023

В 2024 году EcoVisio успешно запустило проактивный фандрайзинг для инновационного мероприятия, посвященного влиянию на бизнес и социальную экономику, - Impact Days 2023. Менее чем за 40 дней мы собрали команду, разработали концепцию, привлекли финансирование и организовали бизнес-форум с более чем 170 участниками. Это был большой успех для EcoVisio, и мы планируем повторить этот опыт в будущем.

- Продолжение традиционных проектов и мероприятий, - проект KeepCool, IarmarEco и Дары Осени, Декабрьские Мероприятия по Нетворкингу и Празднованию

Деятельность по настольной игре KeepCool продолжилась в 2023 году, но уже с новым координатором, что помогло нам лучше понять её и создать хорошие и полезные продукты, видео с инструкциями для фасилитаторов и один промо-ролик. Было напечатано 50 комплектов игр, которые были переданы в дар некоторым фасилитаторам с особыми условиями.

12-й выпуск IarmarEco состоялся в октябре 2023 года, впервые в парке Штефана чел Маре. Урок, извлеченный из этого мероприятия, заключается в том, что нам необходимо

возобновить традицию проведения IarMarEco в сентябре, так как октябрь во многом зависит от погоды. Видео об этом мероприятии можно найти [тут](#).

Картофельный фестиваль (Дары Осени) прошел в 5-й раз и, как обычно, в деревне Рышкова. Это мероприятие, организованное в партнерстве с НПО "Katalyst" и НПО "Avânt", стало отличной возможностью для местных фермеров продать свою продукцию. На мероприятии присутствовало более 40 участников. Короткое видео о Картофельном Фестивале 2023 можно найти [тут](#).

- Необычные коллаборации

EcoVisio по уставу является неполитической и нерелигиозной организацией, но это не означает, что мы не можем сотрудничать с религиозными организациями в вопросах продвижения устойчивого развития, изменения климата и т.д. Команда EcoVisio плодотворно сотрудничало с религиозной НПО в 2023 году, организуя различные тренинги и сеансы настольной игры Keep Cool для подростков в Молдове и Румынии. Ещё одно интересное сотрудничество - дискуссия и вебинар для молдавских священников о пластиковых отходах, образующихся во время похоронных церемоний. Наши участники согласились с тем, что пластиковые цветы и другие одноразовые украшения не нужны и могут быть заменены натуральными растениями или деревянными альтернативами. Мы продолжим изучать это направление сотрудничества в следующие годы.

- Развитие Тренинг Центра EcoVisio

ЕТС (Тренинг Центр EcoVisio), как обычно, был очень важной частью деятельности EcoVisio. Мы проводили там выездные семинары, тренинги с нашими бенефициарами, мастер-классы и семинары. В этом году мы поняли, что можем сделать следующий шаг в развитии ЕТС и разделить учебную и обеденную зоны, перестроив прилегающую "оранжерею" в хорошо изолированное помещение. Работы начались в 2023 году и продолжатся в 2024-м.

- Поддержка беженцев и украинцев (IRC, обучение в ЕТС, два украинца работают в деревнях, поддержка Eco Misto Chernihiv)

В 2023 году мы продолжали поддерживать беженцев, которые в настоящее время живут в Молдове. Мы организовали несколько тренингов для женщин и детей в ЕТС и один летний лагерь для украинских детей в Кошнице, а также поддерживали двух украинских женщин в течение года. Они организовывали различные мероприятия в сельской местности для женщин и детей, а EcoVisio покрывало расходы и выплачивало зарплату этим двум женщинам. Это был большой опыт для нас и участников наших мероприятий.

- Сотрудничество с другими НПО

В 2023 году EcoVisio продолжила сотрудничество с различными НПО: Avânt, EcoPresă, Eco-Răzeni, EEF, Impact Europe (бывший EVPA), ChildFund Germany, ActiveCommons, AID, ODA (бывший ODIMM), молодежный центр AXIS, DRA e.V., IDEM e.V., UfU e.V., Katalyst и другие.

Мы также установили новые партнёрские отношения с компаниями E-Circular, CEDA, Junior Achievement, Moldcell Foundation, AXA Management Consulting, EVZ Foundation e.V., Keystone, Eco Contact, Eco Misto Chernihiv (украинская НПО) и другими.

Мы благодарны нашим партнёрам по проектам за их преданность делу, профессионализм и открытость к сотрудничеству!

- Непрерывная деятельность по адвокации

Социальное Предпринимательство, Органическое Сельское Хозяйство и Образование были основными секторами нашей адвокационной деятельности. EcoVisio продолжало развивать Национальную Платформу Социального Предпринимательства, создавало позиционные документы и аналитические материалы, участвовало в общественных консультациях и круглых столах, а также в рабочих группах и других мероприятиях, продвигая наше видение стратегических направлений. Хотя мы по-прежнему сосредоточены на деятельности на низовом уровне, происходит все больше и больше взаимодействий с государственными органами, особенно в связи с процессом европейской интеграции.

- Услуги EcoVisio

2023 год был менее активным с точки зрения предоставления услуг, чем 2021 и 2022 годы, но мы всё равно успели оказать как платные услуги, так и консультационные услуги и поддержку на безвозмездной основе.

Платные услуги включали:

- Озеленение для НПО - обучение руководства и персонала, разработка "зелёной" политики и плана "зелёной" деятельности, оценочные мероприятия и "зелёный" аудит;
- Фасилитация и Модерация мероприятий - наши фасилитаторы и модераторы помогали партнёрским НПО и донорам в организации их сетевых мероприятий, панельных дискуссий и т.д.;
- Проведение тренингов - краткосрочные и среднесрочные тренинги для молодежи по темам устойчивого развития и изменения климата;
- Разработка учебных курсов - разработка и съемка видеоуроков по различным темам.

Безвозмездные консультации и поддержка:

- Тренинги, информационные сессии и консультации для предприятий по мерам устойчивого развития, управлению ресурсами и зелёной экономике;
- Обмен опытом с другими НПО по инструментам внутреннего управления и администрирования;
- Семинары по наращиванию потенциала для партнеров.

В 2023 году мы сделали большой шаг к тому, чтобы сделать услугу по озеленению более профессиональной и приблизить её к стандартам ISO.

- Забота EcoVisio о сообществе и сотрудниках (выездное мероприятие команды в январе 2023 года, летнее выездное мероприятие для выпускников, членов и сотрудников, зимнее выездное мероприятие для сотрудников, психологические консультации для сотрудников)

В течение 2023 года EcoVisio организовало 2 выездных мероприятия только для сотрудников (в январе и декабре), а также одно летнее мероприятие для выпускников, членов и сотрудников (в августе). Это помогло нам зарядиться энергией, укрепить связи и улучшить отношения, а также начать и завершить год с отличным опытом в команде.

Высокая интенсивность работы всегда оказывает дополнительное психологическое давление на сотрудников. Именно поэтому было решено предоставить возможность бесплатно воспользоваться профессиональными психологическими консультациями всем членам команды. Мы начали эту инициативу в сентябре 2023 года и планируем продолжить её в 2024 году, пока мы можем себе это позволить. Это предложение поможет членам нашей команды преодолеть некоторые финансовые барьеры, а также скептицизм при обращении к профессиональным психотерапевтическим услугам.

- Сильный Совет Директоров и новый мандат исполнительного директора

2023 год стал ещё одним годом с сильным и надежным Советом Директоров, который активно участвовал в разработке политик, процессе разработки стратегии, а также в переговорах с исполнительным директором EcoVisio, поскольку его мандат (контракт) был подписан на период с мая 2021 по апрель 2023 года и должен был быть оценен, а переговоры о следующем мандате должны быть организованы, чтобы обеспечить непрерывный рабочий процесс в Ассоциации.

По результатам оценки и переговоров председатель Совета Директоров подписал новый контракт с исполнительным директором EcoVisio ещё на 3 года (2023-2026).

- Команда EcoVisio и оргниграмма - Новый состав команды - Несколько членов команды находятся в декретных отпусках + Новые члены команды - Ина Хынку и Мэдэлина Цуркану

В 2023 году в EcoVisio появились два новых сотрудника: Мэдэлина Цуркану и Ина Хынку, которые присоединились к отделам Социального Предпринимательства и Климата. Ещё два человека из команды EcoVisio ушли в декретный отпуск, но продолжали участвовать в некоторых событиях, мероприятиях и дискуссиях EcoVisio. Мы с нетерпением ждем, когда они вернутся в нашу команду через 2-3 года!

- **Финансы организации**

2023 год был на удивление стабильным с точки зрения финансов организации. В течение года EcoVisio реализовало всего 15 проектов, но их размер и контракт IM Core Support помогли нам покрыть все административные расходы и непредвиденные мероприятия/расходы. Профессиональное развитие команды, психотерапевтическое предложение для сотрудников, два выездных семинара - всё это стало возможным в основном благодаря Core Support, предоставлению услуг и некоторым нашим партнёрам, которые приняли 7%-ный уровень административных расходов для бюджетов проектов.

- **Возобновление работы Сообщества Координаторов EcoVisio**

Мы ставили перед собой эту цель уже несколько лет. На протяжении многих лет в EcoVisio работает группа тренеров и фасилитаторов, которые проводят различные тренинги, семинары и курсы в рамках нашего проекта. Но, как это обычно бывает, многие люди из первоначального состава сообщества сменили место жительства, сферу деятельности или семейное положение. В то же время появились новые люди с опытом работы в сфере неформального образования, но они не принимали участия в Сообществе Фасилитаторов и Тренеров. В 2023 году EcoVisio наконец-то удалось обновить и перезапустить сообщество благодаря добровольному участию руководителя нашего Образовательного отдела. В конце 2023 года была создана совершенно новая группа людей, формат взаимодействия и цифровая инфраструктура. Следующий год, похоже, станет годом мощного импульса в направлении неформального образования и нового этапа в развитии Сообщества Ф&Т EcoVisio.

- **Доноры EcoVisio в 2023 году**

- | | |
|--|---|
| ○ IM Swedish Development Partner | ○ Федеральное МИД |
| ○ East Europe Foundation | ○ LED – Liechtenstein Development Service |
| ○ Посольство Швеции | ○ EFSE Development Facility |
| ○ UNDP Молдова | ○ Finance in Motion |
| ○ Boll Foundation | ○ USAID |
| ○ Европейский Союз (EU4Youth) | ○ Dekabristen |
| ○ Правительство Великобритании | ○ International Rescue Committee |
| ○ Impact Europe | ○ Посольство Германии |
| ○ DBU - Deutsche Bundesstiftung Umwelt | ○ НПО Eco Contact |
| | ○ НПО Keystone |

Основные вызовы в 2023 году

- Военная агрессия Российской Федерации против Украины продолжалась и в 2023 году, вызывая высокий уровень неопределенности и эмоционального давления на людей. Хотя, надо признать, что надежд и уверенности в успехе украинской армии было гораздо больше. В конце года большие ожидания не оправдались, и людям пришлось смириться с тем, что эта война не закончится в 2023 году, а возможно, даже в 2024-м, что существенно влияет на долгосрочные планы молдаван, особенно молодого поколения.
- Вступление в ЕС и проведение реформ: Республика Молдова проводит амбициозный процесс реформ в политической, судебной и институциональной сферах. Это включает в себя обязательства по выполнению условий, установленных для вступления в ЕС, которые предполагают радикальные изменения в управлении, борьбу с коррупцией и реформы государственного управления. Организации гражданского общества (ОГО) призваны следить за процессом выполнения этих обязательств и предлагать экспертную поддержку для обеспечения продвижения страны по европейскому пути. Основная проблема заключается в том, что срочность реформ, вызванная неопределенностью относительно следующих президентских выборов, серьезно снизила уровень и качество консультаций с ОГО и гражданским обществом в целом относительно нового законодательства, нормативных актов и правительственных инициатив.
- Отсутствие возможностей для сбора средств: У большинства отделов EcoVisio были проекты на 2023 год. В то же время EcoVisio упустило некоторые возможности для сбора средств из-за вовлеченности руководства в текущую деятельность и отсутствия свободного времени для дополнительного сбора средств.
- Выполнение рутинных задач, не запрашиваемых донорами: У EcoVisio есть набор внутренних инструментов, которые помогают нам выполнять работу и лучше отслеживать результаты (например, база данных статистики), но они не запрашиваются донорами и требуют времени на заполнение и проверку. Высокая интенсивность работы периодически приводит к задержкам в использовании этих инструментов, что отвлекает дополнительные управленческие ресурсы на контроль и мотивацию сотрудников. Эта проблема наблюдается уже много лет и, судя по всему, носит постоянный характер, что обусловлено человеческим фактором и необходимостью расставлять приоритеты и поддерживать баланс между приемлемым объемом работы и выгоранием.
- Неудовлетворительная динамика обменных курсов: в 2023 году обменный курс молдавского лея к евро, а также шведской кроны оказал негативное влияние на денеж-

ные потоки организации, что привело к существенной разнице между первоначальными бюджетами и конечными суммами, поступившими на счёт организации. Этот риск был частично компенсирован за счет резервов организации и предоставления услуг, но всё же негативно повлиял на финансовую свободу и возможности достижения дополнительного положительного импакта в EcoVisio в 2023 году.

- **Услуги EcoVisio:** Ассоциация постоянно пытается улучшить качество своих услуг и реагировать на потребности рынка, но мы постоянно сталкиваемся с нехваткой человеческих ресурсов для предоставления и продвижения услуг. Обычно те же люди, которые участвуют в наших проектах, оказывают услуги клиентам, и это создает дополнительную нагрузку на сотрудников и руководство. В 2024 году мы планируем усовершенствовать процесс предоставления услуг и привлечь в нашу команду новых специалистов/менеджеров.

Вызовы с 2022 года, преодоленные в 2023 году:

- Процесс введения в должность был усовершенствован и стал более понятным, эффективным и профессиональным. Мы продолжаем его совершенствовать, но это уже не является проблемой.
- Перегрузка членов команды рабочими обязанностями по-прежнему касалась некоторых людей из команды, но мы внедрили некоторые проактивные меры по предотвращению выгорания, учли наши уроки о разделении труда и постараемся внедрить их в дальнейшем в 2024 году.
- Мониторинг и оценка эффективности нашей работы больше не является проблемой, поскольку у нас есть специальный сотрудник, который осуществляет процесс МиО на высоком уровне.

2023 год для департаментов EcoVisio

Департамент Сельского Хозяйства

Молдова традиционно является сельскохозяйственной страной. Значительные площади наших земель используются для выращивания различных сельскохозяйственных продуктов. При этом только 2% от общей площади сельскохозяйственных угодий имеют экологический сертификат соответствия. Остальные земельные площади используются традиционно, а именно с применением пестицидов, гербицидов и других токсичных веществ.

В то же время отсутствие культуры умеренного использования химикатов в сельском хозяйстве досталось Молдове в наследство от советской школы и сегодня является большой проблемой как для качества продукции, так и для плодородия почвы. Результатом такого положения дел является постепенное ухудшение здоровья людей, учащение обращений за медицинской помощью, а также использование медицины, что в итоге сказывается на экономике страны. Кроме того, интенсивное и экстенсивное сельское хозяйство оказывает значительное негативное влияние на биосферу, ландшафт и темпы развития климатических изменений. В то же время общепринятое, традиционное сельское хозяйство в средних и крупных хозяйствах слабо устойчиво к последствиям климатических изменений (к экстремальным погодным явлениям). Поэтому в рамках EcoVisio был создан и функционирует Департамент Экологического Сельского Хозяйства, продвигающий принципы, практику и преимущества современных технологий органического земледелия в противовес старому экстенсивному подходу.

В 2023 году департамент AgriFood продолжил проведение 7 оффлайн семинаров (ознакомительных визитов), в которых приняли участие в общей сложности 166 человек. Это помогло поддержать интерес молдавских фермеров к практике агроэкологии. Сектор получил поддержку и консолидацию благодаря организации 2 круглых столов и обновлению атласа органического сельского хозяйства с данными на 2022 год. Работа в отделе продолжилась созданием учебных материалов для фермеров, 2 видеороликов: один по органическому выращиванию томатов, и один о здоровье почвы, а также 1 инфографик. Все эти действия помогли нам связаться с фермерами, заинтересованными сторонами и обеспечить видимость в 2023 году при минимальных ресурсах.

Подробнее:

В 2023 году у нас не было новых проектов в департаменте, но у нас было большое желание продолжить некоторые виды деятельности, поэтому мы продолжили наши практические семинары. Мероприятия этого года показали, что мы действительно добились успеха в работе с фермерами, так как около 50% фермеров, с которыми мы работали, изменили свое мышление и начали внедрять больше агроэкологических практик на своем поле.

* Департамент охватывал микро- и мелких фермеров и владельцев домов.

Для нас также было важно поддерживать связь между всеми заинтересованными сторонами в секторе, поэтому мы организовали 2 круглых стола, в которых приняли участие 28 человек.

Одним из основных направлений деятельности департамента в органическом секторе является ежегодное ведение Атласа Органического Сельского Хозяйства, который был обновлен в 2023 году с данными за 2022 год. Атлас служит источником информации для всего сектора, начиная с правительства и заканчивая потребителями.

Большое внимание постоянно уделялось образовательным материалам для фермеров. Именно поэтому в 2023 году были разработаны два видеоролика и один инфографик.

В результате мы получили 166 фермеров из разных регионов, 11 получили доступ к органической сертификации, 6 фермеров выразили желание начать органическую сертификацию. Наши бенефициары (фермеры) внедрили 18 агроэкологических практик. После наших семинаров некоторые фермеры начали сотрудничать и делиться опытом друг с другом.



Департамент Образования

Неформальное образование является одним из основных направлений работы EcoVisio с момента основания организации в 2013 году. Уже много лет Ассоциация реализует ежегодную программу тренингов и мини-грантов activEco. В соответствии с опытом этой программы и опытом других проектов в сфере образования, в 2021 году было разработано новое стратегическое планирование. А в 2022 году программа activEco отметила 10 лет со дня своего основания.



2023 год был продуктивным с точки зрения создания образовательных продуктов и их внедрения. В 2023 году мы реализовали 3 онлайн-курса, 2 из которых были созданы командой EcoVisio или совместно с ней. Нашими целевыми группами были учителя и преподаватели, широкая общественность и молодежь. Тематика курсов: управление отходами, устойчивое питание, устойчивый образ жизни. Общее количество участников всех курсов составило около 120 человек, включая украинских беженцев, которые внесли разнообразие в состав групп курса.

Впервые с начала проведения форумов EDU+ 16 педагогов приняли участие в последующем повышении квалификации после того, как они посетили форум EDU+ и внедрили некоторые практики неформального образования в своих учебных заведениях. Семинар оказал большое влияние на преподавателей, о чем свидетельствуют их отзывы.

Работа с молодежью была менее целенаправленной, и мы поддерживали связь с этой целевой группой через межнациональные молодежные мероприятия, в которых участвовало 12 человек из нашего расширенного сообщества.

В своих проектах мы опираемся на неформальных преподавателей, поэтому в конце 2023 года было переосмыслено и обновлено сообщество фасилитаторов и тренеров EcoVisio с целью поощрения горизонтального обучения и подхода к образованию на основе сообщества.

Мы не забываем о необходимости просвещать и широкую общественность, поэтому мы организовали 3 вебинара на различные экологические темы, которые собрали около 3000 просмотров и 20 участников каждый. Кроме того, мы создали 4 лонгрида и несколько оригинальных визуальных материалов, в том числе несколько визуальных материалов, которые были использованы в предыдущих информационных кампаниях, и охватили более 200 000 человек в 10 постах в социальных сетях.

Департамент Озеленения

Когда речь идёт о снижении воздействия на окружающую среду, это не ограничивается работой с населением, образовательными учреждениями или другими некоммерческими организациями. Юридические лица в виде коммерческих предприятий потребляют значительную часть энергетических и физических ресурсов, а также производят большое количество отходов и выбросов парниковых газов в атмосферу. Для достижения зеленой, циркулярной экономики необходимо сделать особый акцент на процессах производства в обществе. Для этого в EcoVisio была создана услуга, а затем и отдел экологизации предприятий.

В предыдущие годы это направление финансировалось в основном из средств Core Support, но в этом году ситуация изменилась. Мы перенаправили средства из Core Support на другие направления и практически не финансировали направление озеленения предприятий в 2023 году.

В 2023 году две организации-клиента были проконсультированы по вопросам экологии. Это был новый формат предоставления услуг с более специализированным и профессиональным зелёным аудитом и документацией. Мы провели 5 специализированных тренингов для клиентов, причем эти тренинги были не только для сотрудников (о зелёных принципах и возможностях развития устойчивости организации), но и для управленческой команды. Мы разработали и протестировали новую образовательную модель по планированию и реализации "зелёных" проектов внутри организации, расчету и анализу рисков, распределению ответственности, назначению ответственных лиц и т.д.



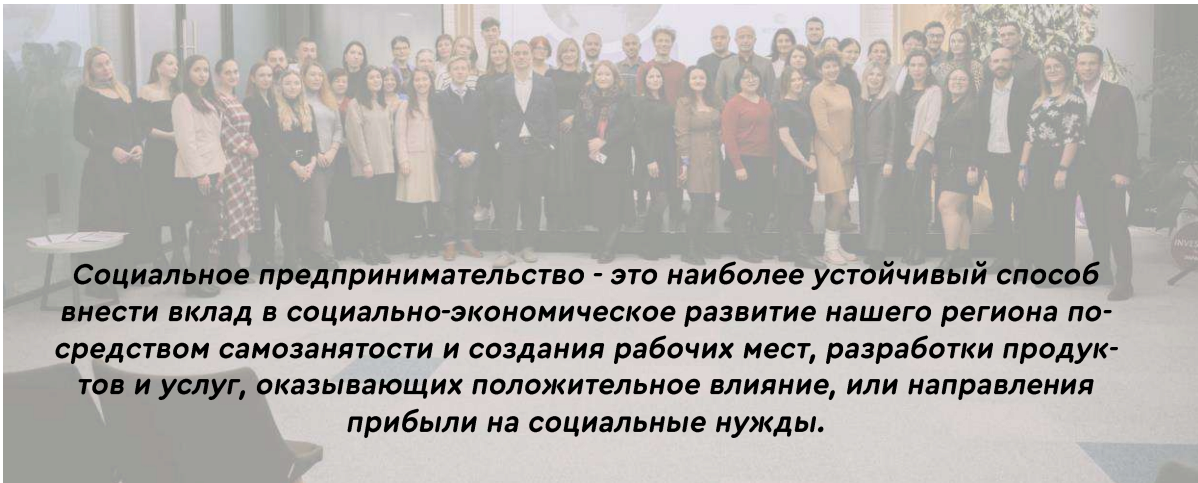
Основываясь на опыте и знаниях прошлых лет, мы разработали "зелёную" политику и составили "зелёный" план действий для нашего клиента. Эти два документа регламентируют действия и направляют организацию по "зелёному" пути. Отзывы о плане действий были таковы, что он получился очень детализированным и сложным (каким и должен быть план действий), и мы начали думать о новых способах представления ПД, с бóльшим количеством графических элементов.

Что касается существующих инструментов, то в 2023 году мы усовершенствовали наши внутренние контрольные списки, а также списки с рекомендациями по экологизации деятельности. Новый инструмент 2023

года - анкета самооценки для сотрудников организации. Теперь она является частью "зелёного" аудита и помогает нашей команде, во-первых, понять уровень знаний и осведомленности в отношении "зелёной" повестки дня, а также фактическую ситуацию в организации.

Хотя нам не удалось сделать нашу услугу по озеленению стабильной с точки зрения продаж, наш внутренний потенциал вырос, и мы использовали его не только для платных мероприятий, но и для открытых семинаров и презентаций с малыми и средними предприятиями (МСП), что помогло нам собрать отзывы, улучшить наши материалы и стать более уверенными в актуальности и качестве наших вмешательств.

Департамент Социального Предпринимательства



Социальное предпринимательство - это наиболее устойчивый способ внести вклад в социально-экономическое развитие нашего региона посредством самозанятости и создания рабочих мест, разработки продуктов и услуг, оказывающих положительное влияние, или направления прибыли на социальные нужды.

С 2013 года EcoVisio работает в области импактного предпринимательства, за эти годы были организованы ежегодные ярмарки продуктов и услуг для зелёного и устойчивого бизнеса, несколько акселераторов и форумов создали неформальную платформу (*неформальное сообщество и пространство*) для налаживания контактов и наращивания потенциала микро- и малых предприятий.

2020 год стал годом, когда идея всех этих мероприятий получила название Департамента Социального Предпринимательства.

В 2021 году он занял ведущую роль в сети социальных предпринимателей в Молдове, и были организованы первые мероприятия нового бренда. ХАБ Социальных Предпринимателей - название одного проекта породило новый бренд под эгидой EcoVisio. Также в этом году EcoVisio было избрано и взяло на себя административную роль в Платформе Социального Предпринимательства в Молдове.

2023 год стал годом ускорения влияния нашего бренда ХАБ Социальных Предпринимателей - в течение этого года мы провели ряд значимых мероприятий и конференций, повлияли на создание рабочей группы в Экономическом Совете при Премьер-Министре, специально посвященной теме социального предпринимательства, продолжили поддерживать создание первого Импакт Фонда в Молдове.

ИМПАКТ РАПОРТ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА в 2023 году

ДОСТУПЕН ТУТ: <https://sehub.ecovisio.org/impact-raport-2023-ro/>

ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ

как департамент:

Разрабатываем собственное СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ в виде Учебного Центра в деревне Рышкова, выступающего в качестве регионального центра практического образования, экологического сельского хозяйства и строительства и обеспечивающего работой местное сообщество;

Создаём регулярные возможности для НЕТВОРКИНГА с коллегами и другими заинтересованными сторонами, чтобы социальные и экологические предприниматели могли продавать свою продукцию и повышать свою узнаваемость;

Разрабатываем образовательные программы, такие как ИНКУБАЦИЯ и АКСЕЛЕРАЦИЯ, с помощью тренингов, наставничества и отслеживания для поддержки финансового и нефинансового роста местных социальных предприятий, чтобы направить их на определение функциональной бизнес-модели и четкого

ПРОЕКТЫ В 2023 ГОДУ

департамента:

СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И СОЦИАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА ДЛЯ ВСЕХ
Проект направлен на укрепление позиций социального предпринимательства в информационном и законодательном поле Республики Молдова. В то же время, проект способствует устойчивому экономическому развитию и повышению устойчивости к будущим кризисам путем продвижения социального предпринимательства и социальной экономики.

Этот проект осуществляется EcoVisio при поддержке Восточно-Европейского фонда, на средства Европейского Союза и Швеции.

COLLABORATE FOR IMPACT

Направления: Продвижение Социальной Экономики и Импакт Инвестиций, продвижение Импакт Бизнеса, создание Импакт Фонда, международная презентация молдавской экосистемы СП (социального предпринимательства).

Этот проект финансируется Европейским Союзом. Проект, возглавляемый Impact Europe и 5 организациями из стран Восточного Партнёрства, направлен на повышение осведомленности и

социального воздействия;

С 2023 года мы работаем с образовательными учреждениями, чтобы поддержать развитие **СТУДЕНЧЕСКОГО СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА** в школах и колледжах;

Содействуем развитию **ЭКОСИСТЕМЫ** и **СООБЩЕСТВА change-maker-ов** и заинтересованных сторон для улучшения восприятия социального импакта, инноваций, креативной экономики, зелёной и социальной экономики, используя инструменты **АДВОКАЦИИ** и **ПОВЫШЕНИЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ**;

Создаём платформы для продажи и продвижения местных товаров и услуг через ежегодную оффлайновую ярмарку **IARMARECO** и онлайн-ую торговую площадку **IARMARECO.MD**;

Запускаем диалог о **СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЯХ** и **ВЕНЧУРНОЙ ФИЛАНТРОПИИ** на национальном и международном уровне, поддерживаем развитие первого **ИМПАКТ ФОНДА В МОЛДОВЕ**;

Продвигаем концепции **СОЦИАЛЬНОЙ** и **ЗЕЛЁНОЙ** экономики и понятия **ИМПАКТ БИЗНЕСА**.

развитие социального предпринимательства и социальных инвестиций в странах Восточного Партнёрства: Армения, Азербайджан, Грузия, Молдова (EcoVisio), Украина.

СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ МОЛОДЕЖНОГО СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ УПРАВЛЕНИЯ КАРЬЕРОЙ В УКРАИНЕ, МОЛДОВЕ, ГРУЗИИ И АРМЕНИИ С ПОМОЩЬЮ ИННОВАЦИОННОГО ПОДХОДА СТУДЕНЧЕСКИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Направления: Социальные студенческие компании и Социальное Предпринимательство в образовании, подготовка тренеров по Социальному Предпринимательству для учебных заведений, адвокация и лоббирование СП в учебных куррикулах.

Проект финансируется Европейским Союзом в рамках программы EU4Youth.

ХАБ СОЦИАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
Направления: Инкубация и акселерация для Социальных Предпринимателей, ярмарка **IarmarEco**, форумы и конференции, продвижение СП, адвокация и лобби, сеть соц. предпринимателей, информационные и рекламные кампании.

Проект финансируется Европейским Союзом совместно со Швецией через Восточно-Европейский фонд в партнерстве с Европейской Бизнес Ассоциацией и Центром Контакт.

ПЛАТФОРМА СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В МОЛДОВЕ

Направления: Адвокация и лоббирование социальной экономики и предпринимательства, промо-кампании, информационная осведомленность и развитие экосистемы.

Проект финансируется Европейским Союзом, а также совместно со Швецией через Восточно-Европейский Фонд, в партнерстве с Европейской

Бизнес Ассоциацией и Центром Контакт. Управляется в партнерстве с Тираспольской Ассоциацией Социального Предпринимательства.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ:

2 статьи о ключевых понятиях для понимания того, что такое социальная экономика и экосистема социального предпринимательства:

1. [Agora.md](https://agora.md)
2. [Moldova.org](https://moldova.org)

ГИД ПО СОЦИАЛЬНОМУ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВУ для всех, кто хочет понять и раскрыть ключевые понятия темы: <https://sehub.ecovisio.org/antreprenoriatul-social-ghid-pe-intelesul-tuturor/>

ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ:

- Первый Impact Days - конференция по социальному бизнесу для молдавского общества с национальными и международными спикерами - 2 дня, более 170 участников, 40 спикеров, 10 международных спикеров.
<https://sehub.ecovisio.org/peste-170-de-participanti-si-au-dat-intalnire-la-impact-days-2023-primul-summit-de-economie-sociala-verde-si-cu-impact-din-moldova/>
- Первый Импакт Форум в Гагаузии - 40 участников.
<https://nokta.md/pervyj-v-gagauzii-forum-sotsialnogo-predprinimatelstva-kak-eto-bylo/>
- 2 мероприятия Impact for Breakfast (Импакт на Завтрак) -
** Импакт Бизнес с Молдове
** ИМПАКТ И СОЦИАЛЬНАЯ БИЗНЕС ЭКОСИСТЕМА В ЕВРОПЕ И СТРАНАХ ВОСТОЧНОГО ПАРТНЁРСТВА
- 6 сессий общей информации и более 5 презентаций в качестве гостей на других мероприятиях.
- 12-я выставка IARMARECO с более чем 150 экспонентами и сотнями посетителей.

ВЫПУСКНИКИ:

- Более 500 конечных бенефициаров в течение 2023 года.
- 44 представителя малых и средних предприятий и индивидуальных предпринимателей приняли участие в программе обучения и развития бизнеса. Они узнали, как развивать свой бизнес, чтобы он стал социальным и "зелёным" бизнесом.
- Не менее 13 малых и средних предприятий и индивидуальных предпринимателей воспользовались поддержкой наставников

- 43 предпринимателя посетили 4 социальных предприятия.
- 27 предпринимателей воспользовались индивидуальными и/или групповыми консультациями и коучингом.
- 120 местных производителей и поставщиков услуг, активных на платформе iarmareco.md
- 150 экспонентов: производителей и поставщиков услуг, и не менее 200 посетителей/покупателей на выставке IarmarEco 2023.
- 15 выпускников Инкубатора Local Changemaker.
- 8 участников Акселератора провели питчинг-сессию на конференции Impact Days Moldova 2023.
- 8 грантов, предоставленных в качестве поддержки нашим бенефициарам, социальным и импакт предпринимателям, которые решили получить финансовую поддержку на оборудование, экспертизу с целью развития бизнеса и команды (1500 - 2000 EUR).
- 8 человек в составе делегации Республики Молдова на конференции в Тбилиси - Конференция Impact in Neighborhood и 9 человек приняли участие в Impact Week в Турине (в том числе представители донорского и правительственного сообществ и бизнес-сектора).

АДВОКАЦИЯ & ПОЛИТИКИ:

- Специальная рабочая группа, созданная Экономическим Советом в партнёрстве с Платформой Социального Предпринимательства.
- Разработан отчет о мониторинге механизмов субсидирования, предлагаемых государством.
- 3 позиционных документа, разработанных по вопросам социального предпринимательства и его экосистемы.



Департамент Управления Отходами

Правильная утилизация отходов является важным фактором сохранения ресурсов, а также поддержания чистой и безопасной среды для животных и людей. В то же время



в Республике Молдова насчитывается более 3800 свалок, 2/3 из которых являются стихийными и незаконными. Такая статистика является результатом низкой информированности населения и отсутствия навыков сортировки отходов, отсутствия инфраструктуры и отлаженных систем управления отходами, отсутствия финансовой стабильности и какой-либо конкуренции на этом рынке, а также результатом низкой популярности механизма государственно-частного партнерства в Республике Молдова. В то же время в Молдове все большую популярность

приобретает принцип правильной сортировки, обработки, переработки и утилизации отходов. В EcoVisio также есть соответствующий отдел.

В 2023 году EcoVisio приложило большие усилия для продолжения и расширения деятельности отдела УО. Это было около 5 месяцев обсуждения и совместного создания проекта вместе с нашим новым партнёром - НПО E-Circular и нашим традиционным, важным партнёром - Посольством Швеции в Кишиневе. Новый проект охватывает множество мероприятий и процессов из нашего стратегического планирования в направлении отходов. Он тесно связан с текущим Национальным Проектом по Управлению Твёрдыми отходами, согласно Национальной Стратегии Управления Отходами.

Роль EcoVisio и E-Circular заключается в поддержке молдавских правительственных органов в распространении информации по общим темам управления отходами (особенно по предотвращению образования отходов), а также в распространении информации об

их деятельности по планированию и развитию инфраструктуры УО. Отходы являются не только проблемной, но и разумной темой для наших граждан, а молдавские власти всегда имели очень ограниченные коммуникационные возможности.

Одной из главных задач проекта и новой команды департамента УО является создание эффективной коммуникационной стратегии и налаживание связей с Национальным Управлением по Реализации Природоохранных Проектов. Для этого мы открыли тендер и наняли профессиональную коммуникационную компанию, одновременно пересматривая и переосмысливая существующие материалы, коммуникационные каналы и инструменты для этого конкретного проекта. Благодаря активному участию и сотрудничеству с НУРПП и Министерством Окружающей Среды нам удалось установить хорошие связи и подписать соглашение о сотрудничестве с конкретной рабочей группой и ответственными лицами из различных государственных органов.

В 2023 году EcoVisio начал больше рассказывать об отходах, организовал различные мероприятия для молодежи и взрослых, запустил художественный конкурс и официально запустил проект с помощью интерактивного мероприятия с модерацией. Проект будет реализован в течение 2024 и 2025 годов. Мы и наши партнёры из посольства Швеции возлагаем большие надежды на его видимость и влияние на государственные органы и наших конечных бенефициаров - гражданское общество, ЛПУ и предпринимателей.



Департамент Климата

Тема климата пронизывает все остальные департаменты и проходит через направления образования, зелёного предпринимательства и органического сельского хозяйства. Тема климата занимает центральное место при расчете экологического следа и разработке компенсационных мер в отделе озеленения. Кроме того, тема изменения климата

постоянно всплывает на тренингах по правильному обращению с отходами. Большинство проектов других департаментов напрямую способствуют повышению осведомленности об изменении климата. Это влияние довольно сложно оценить, но оно есть и с каждым годом только увеличивается.

В 2023 году департамент климата реализовал 4 различных проекта. Мы продолжали продвигать энергоэффективность в сельской местности, повышать осведомленность об изменении климата, организовывать обучение и оказывать финансовую поддержку различным мероприятиям в области устойчивого развития, а также запустили новое сообщество консультантов по энергетике. Таким образом, мы провели 12 индивидуальных консультаций по вопросам энергоэффективности в сельской местности, установили один котел на биомассе в детском саду села Волинтирь и провели тепловой аудит для этого же учреждения. Также была организована 7-дневная учебная поездка в Германию для подготовки 6 новых консультантов по энергетике из Молдовы. Мы также продвигали альтернативные виды транспорта и организовывали/поддерживали различные велосипедные мероприятия в Кишинёве.

В 2023 году мы напечатали 70 экземпляров настольной игры Keep Cool, сняли 2 образовательных видеоролика и обучили более 20 мультипликаторов.

Подробнее:

В 2023 году климатический департамент продолжал расти и развиваться. Его работа была сосредоточена в основном на повышении осведомленности в сельской местности и улучшении климатической устойчивости сельского населения путём проведения тренингов и семинаров по конкретным темам: водосберегающие мероприятия, возобновляемые источники энергии, энергоэффективность и утилизация органических отходов. Обучение было полезно не только обычным жителям сельских районов, но и ЛПУ. Мы проводили индивидуальные консультации для сельских жителей по темам пермакультуры, энергоэффективности и возобновляемых источников энергии.

Одним из основных проектов Департамента Климата был проект "Безопасная и Устойчивая Энергетика и Транспорт Молдовы". Он осуществлялся в период с апреля по декабрь 2023 года. Основной целью проекта было развитие потенциала сельского населения для повышения уровня доступа к устойчивым и доступным энергоресурсам в условиях последствий войны в регионе и вызовов, вызванных изменением климата.;

Этот проект также включал компонент устойчивого транспорта. Так, для водителей троллейбусов и автобусов в городе Кишинёве было проведено 10 информационных сессий о правильном и безопасном взаимодействии на дороге между велосипедистами и общественным транспортом. Мы рассказали о том, как избежать рискованных ситуаций и конфликтов на дороге и проявлять взаимное уважение. В общей сложности в этих занятиях принял участие 191 водитель из всех 4 узлов общественного транспорта Кишинёва. Несколько фотографий можно увидеть [тут](#). Мы также собрали водителей автобусов, троллейбусов и велосипедистов на общую дискуссию, чтобы обсудить, как сделать общие дороги лучше. Мы использовали фасилитированные дискуссии и мероприятия с участием участников, чтобы помочь всем понять друг друга и уменьшить количество дорожных конфликтов.



Третьим компонентом этого проекта стала работа с ЛПУ. Мы решили помочь местным органам власти принять более стратегические решения и разработать 5 стратегий устойчивого развития для 5 деревень. Это был сложный процесс, в ходе которого было извлечено много полезных знаний и уроков.

Кроме того, было организовано несколько двухдневных тренингов по темам "Изменение Климата", "Экологически Безопасный Транспорт", "Экологическое Садоводство", "Компостирование и Утилизация Отходов" и "Энергоэффективность". В них приняли участие более 60 человек, и их отзывы были положительными и благодарными.

В результате этого проекта мы поддержали не только наших классических бенефициаров из сельских районов, информируя их и изменяя их поведение, но и начали работу с 5 ЛПУ, сообществом водителей и консультантами по энергетике. Работа с Кишинёвским Велосипедным Альянсом продолжается и всё больше приближается к большим результатам.

Еще одним проектом отдела климата стала кампания по развитию энергетики в Молдове - "Сокращай Энергопотребление". Были разработаны и разосланы в сёла Молдовы различные графические плакаты по энергоэффективности. Все визуальные материалы можно найти [тут](#).

Этот проект был направлен на содействие независимости Молдовы и её подготовке к требованиям XXI века посредством обучения, проведения кампаний и обмена опытом с



немецкими экспертами. Были подготовлены новые консультанты по энергетике для оказания поддержки в проведении энергосберегающих мероприятий в сельской местности. Они приняли участие в 2-дневном семинаре в Рышкове, а затем провели консультации с домохозяйствами в своих общинах; 47 сельских жителей получили пользу от этих консультаций. Для повышения уровня знаний и навыков консультантов по энергетике была организована учебная поездка в Германию. В то же время в рамках пропагандистских кампаний будут проводиться дебаты по вопросам солнечной и

тепловой энергии, теплоизоляции и других методов повышения энергоэффективности, а также простых советов по энергосбережению для широкой общественности.

В рамках этого проекта было проведено 12 тренингов, в которых в общей сложности приняли участие 257 человек. Кроме того, в октябре 2023 года в Молдову приехал эксперт из Германии и поделился передовым опытом с 24 участниками. По данным анкеты полевого анализа, 53,5 % респондентов из Молдовы заявили, что счета являются для них бременем, а это значит, что нам предстоит еще много работы в этом направлении.

Один из подходов EcoVisio - приходить в сельские общины и организовывать различные проекты в одной деревне, чтобы сделать её устойчивой и укрепить местное гражданское общество и ЛПУ. Одна из таких деревень - Волинтирь, район Штефан Водэ. Мы реализуем различные мероприятия в этом населенном пункте, и 2023 год не стал исключением. Мы реализуем проект "Повышение Устойчивости Общины села Волинтирь перед Лицом изменения климата".

Последний, но не менее важный проект - Keep Cool. В 2023 году мы смогли напечатать 70 новых настольных игр на румынском, украинском и русском языках и организовали тренинг для новых фасилитаторов. Были разработаны и продвинуты 2 видеоролика: одно видео для продвижения video и другое с инструкциями к игре.

Направление развития практик и политик EcoVisio

Особое внимание в 2023 году было уделено документу "Руководство Сотрудника". Руководство Сотрудника в EcoVisio - это инструмент для всех членов команды, которые присоединяются к нашему коллективу. Чтобы создать этот документ, нам нужно было собрать всю информацию об EcoVisio, её политике, процедурах, правилах, инструментах и т. д. Это заняло некоторое время и усилия, но в итоге документ был создан, и почти сразу после завершения работы был создан чатбот в Telegram-е. Этот инструмент превратил большой и тяжелый документ в простой инструмент с интуитивно понятным меню с большим количеством ссылок, изображений и описаний.

Поскольку проектов в EcoVisio стало появляться много почти каждый год, возникла необходимость в создании отдельного документа по процессу измерения и анализа качества. Своего рода внутренняя политика. Это произошло в начале февраля 2023 года, когда мы структурировали первый документ о концепции качества. После этого мы провели несколько встреч по развитию и обсуждений, связанных с темой качества.

Поскольку EcoVisio проводит множество тренингов, семинаров и других видов мероприятий, мы создали чек-лист, который стал действительно полезным инструментом и включил в себя всю необходимую информацию для организации устойчивого мероприятия высокого качества и с импактом.

Еще один полезный документ, появившийся в 2023 году, - приглашения на мероприятия. Вся наша команда была вовлечена в процесс создания и совершенствования руководства.

В рамках внедрения процедур МиО в EcoVisio были введены регулярные (еженедельные) встречи с координаторами новых проектов и ежемесячные/ежеквартальные встречи с опытными координирующими организациями. Цель этих встреч - оценить прогресс и своевременно выявить любые трудности в реализации проектов. Мы смогли найти решения для конкретных ситуаций, проконтролировать ход реализации проекта и оценить достижение показателей, установленных на 2023 год.

Все эти инструменты и практики будут развиваться и в 2024 году.

Что касается наших внутренних политик, то мы разработали и внедрили политику защиты детей, а также усовершенствовали нашу политику в области HR&Зарплаты (адаптировали несколько новых положений и пересчитали диапазоны зарплат в соответствии с текущей ситуацией на рынке).

Менеджмент и финансы

Структура управления организацией изменилась в 2023 году. В состав управленческой команды вошли 3 человека: Исполнительный Директор, Финансовый Директор и Директор по Мониторингу и Оценке. Состав Совета Директоров в этом году не изменился. Совместные усилия всех людей, вовлеченных в работу организации, привели к повышению качества процессов, налаживанию эффективной командной работы и успешному переходу к большей финансовой независимости, в том числе за счет предоставляемых услуг.

Что касается финансового положения и показателей, то нам посчастливилось получить поддержку шведского партнера по развитию ИМ в 2023 году по схеме Core Support, и мы зафиксировали следующие финансовые результаты:

EUR							
Processes and their elements	Indicators	Total cost budgeted	Total fundraised	Spending from Other sources	Spending from IM Core Support	Balance	
Processes and their elements	Indicators	Total cost budgeted	Total fundraised	Spending from Other sources	Spending from IM Core Support	Balance	
Agrifood Department							
Department process: 15% of the cultivated land destined for agriculture is ecologically certified. The number of certified organic farmers is growing by 10% annually		€90 540,00	€15 542,33	€11 973,28	€3 569,05	€0,00	
Education department							
Department process 1: Educators use and students benefit from authentic and effective tools, methods and ecological practices in their pedagogical practice		€29 800,00	€43 251,92	€35 503,35	€3 371,43	€4 377,14	
Greening department							
Department process: Moldovan organizations monitor their environmental footprint, take remedial action (improvement plans) and offset it.		€29 780,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	
Social Entrepreneurship (SE) Department							
Department process: 2% of registered micro and small enterprises are social, solve real problems in localities, are stable and sustain themselves.		€184 744,00	€366 737,82	€140 126,28	€8 322,75	€218 288,79	
Waste Management Department							
Department process: 10% of Moldova's population sorts waste.		€115 000,00	€72 525,00	€34 570,05	€0,00	€37 954,95	
Climate Department							
(Project-based)		€25 100,00	€103 099,64	€83 275,13	€0,00	€19 824,50	
Piloting projects							
Crisis support (Ukrainian refugees)		€63 539,00	€86 429,84	€65 992,24	€0,00	€20 437,61	
Administrative							
Management staff		€52 226,00	€75 650,93	€24 495,02	€27 050,66	€24 105,26	
PR and Communication		€11 625,00	€25 726,22	€11 023,54	€4 886,74	€9 815,94	
Administrative costs		€19 196,00	€31 117,80	€11 097,54	€10 643,40	€9 376,86	
Annual Organizational Audit		€5 000,00	€2 000,00			€2 000,00	
Commercial activity							
TOTAL PER ORGANIZATION			€626 550,00	€856 000,36	€447 910,38	€57 844,03	€350 245,96

Команда EcoVisio в 2023 году

Члены совета директоров

Грёгер Юлиан
Ботезату Валентин
Кхалаим Александра
Курка Русанда
Василов Людмила
Десхай Мартин

Цензоры

Картира Маргарета
Матушенко Антон

Специалист по вопросам добросовестности

Ботезату Валентин

Команда менеджеров

Тернавский Владимир
Ионку Лучия
Форня Даниела

Основная команда 2023

Исак Габриела
Цэруш Екатерина
Таку Елена
Ботнару Лилиана
Чеботарь Татьяна
Ковалёва Юлия

Мутрук Лауренциу

Кушнир Яна
Идрисова Айна
Мику Лилия
Гурски Даниела
Попа Ана Мария
Раку Лауренциу
Дьявор Вика
Чебану Марина
Величински Адриана
Новак Виктория
Унгуряну Ион
Цуркану Мэдэлина
Хынку Ина